

- 从金融机构提取巨额现金时，应向银行警卫或警察求助。

犯罪举报要领

- **目击到犯罪行为或受到伤害时，拨打112进行举报，可很快得到警察的帮助。**
 - 举报时应沉着冷静地报告发生时间、地点以及如何受到伤害、犯罪人的体貌特征、携带品、人数，逃跑的方向及手段等内容。
 - 使用公用电话(红色紧急通话按钮+112)进行举报时不需要硬币，犯罪以外的其他紧急状况也可使用。
 - 为了收集现场的犯罪证据，在警察官到来之前请保持犯罪现场，并协助警察官侦查现场。

求救电话

犯罪举报与紧急电话

- 犯罪举报112
- 火灾/急诊病人/紧急救助119
- 网络恐怖举报118
- 侵犯个人信息举报，咨询1336
- 迷路儿童·离家出走人举报182

性暴力·家庭暴力

- 女性紧急电话1366
- 移民女性紧急支援中心1577-1366
- 学校及女性暴力受害人紧急支援中心117

校园暴力

- 青少年咨询1388
- 学校及女性暴力受害者紧急支援中心117
- 校园暴力紧急举报电话1588-7179

其他生活信访

- danuri呼叫中心(多元文化家庭信访咨询)1577-5432
- 政府信访指南呼叫中心110
- 外国人旅游指南1330
- 人权侵害陈述·咨询1331
- 外国人劳动者人权电话1588-1138
- 医院信息指南与疾病咨询1339

外国人援助中心伴您左右

外国人援助中心是? (Assistance Center for Foreigners)



- 外国人援助中心由警察厅运营，警察厅选定外国人出入频繁的多元文化中心或宗教团体等，在此外国人不必亲自拜访警察局也可以进行犯罪受害的举报和办理信访。

可以获得何种援助?

- 到援助中心举报犯罪受害的相关事项或咨询生活难题时，援助中心的运营人员接收举报，并将相关举报内容转达给附近的警察机关的『外国人犯罪受害，举报中心』或转达给外事警察，然后警察局的相关负责部门会对举报内容进行直接处理或向有关机构进行通报。

使用程序



- 举报内容中暴行·家庭暴力·校园暴力·诈骗(起诉·举报)等有关刑事事件的举报，可以在警察局的相关负责部门内直接处理，有关拖欠工资，产业灾害，滞留资格等事项，向劳动部，女性家庭部，法务部等相关机关通报，此后相关机关根据信访内容向外国人介绍该大使馆或领事馆。

※家庭暴力事件：女性紧急电话‘1366’或拨打警察局申报电话‘112’

- 此外还提供交通法规、安全守则、交通事故处理申报、安全事故预防守则等生活法律知识；同时也诚心地向外国人提供有关日常生活难题的咨询服务。

如何访问援助中心?

- 警察厅从2010年5月22日开始在韩国运营232处外国人援助中心。进入因特网博客(<http://cafe.naver.com/facenter>)，则可查询到各地区下属的外国人援助中心地址与联系方式。

韩国警察帮助您顺利安居

可以向您提供犯罪(受害)预防教育和驾照培训教育。

- 警察厅按地区提供以下服务：
 - 亲自访问外国人聚集地，详细介绍频发犯罪案例及注意事项，提供解决困难的“访问式犯罪预防教育”。
 - 运营‘外国人驾照考试教室’，为援助外国人的安全和安居，提供各种语言的教材及专业讲师，免费提供驾照理论考试教育。
- 犯罪预防教室和外国人驾照考试教室可以向附近警察局外事办或外国人援助中心咨询，并享受服务。
- 另外，韩国语不流利的外国人使用112举报电话，信访咨询等警察相关服务时，请拨打BBB(1588-5644)及TTCALL(02-1330)、移民女性紧急援助中心(1577-1366)、外国人综合服务中心(1345)等机构的电话,在此可以向您提供通译服务。



针对外国人的犯罪预防指南



因不知情而易犯的犯罪类型

● **暴行、伤害、威胁、私闯民宅、损坏财物、监禁、强迫、恐吓等与暴力行为有关的罪行，若触犯下列情形之一的，从重处罚。**

- 多次殴打他人的
- 二人以上结伙殴打他人的
- 仗着团体或大众的势力殴打他人的
- 携带凶器及其他危险物殴打他人的
- 以行使暴力行为为目的，构成团伙或组织的，或是加入其中进行活动的

● **未经允许，不得随意持有或携带刀、枪、匕首，折刀等凶器。**

<处罚条款> 依据轻罪处罚法第3条第2项(处以10万韩元以下的罚款或拘留)，依据枪械、刀剑、火药类等管制法第12条规定(处以5年以下徒刑或1千万韩元以下罚款)

● 赌博、开赌场

- 禁止以赌钱的方式进行麻将(中国)、高低法(泰国)、Socdia(越南)、扑克、牌九等赌博行为。
- 提供赌博场所的行为，也以赌博行为论处，从重处罚。

● 电话金融诈骗(Voice Phishing)

- 向他人销售或租借的存折，很可能被滥用于犯罪，因此转让存折的行为，按法律规定，从重处罚。
- 现金提款人，呼叫中心话务员等，担任诈骗团伙下部组织角色的人，也以诈骗犯论处，从重处罚。

● **随意拿取路上停放的自行车等看似没有主人的物品的行为，属于盗窃罪或侵占脱离物的犯罪。**

● **不经过外汇银行而通过个人间的交易进行海外汇款的行为，从重处罚。**

● **17岁以上的外国人必须随时携带护照·外国人登录证等，违反时处罚罚金**

● **请注意违反基本秩序的行为也处罚罚金。**

- 禁止随地扔烟头、口香糖、垃圾等杂物。
- 禁止在公共场所随地吐痰或随地大小便。
- 禁止在禁烟场所吸烟。
- 摩托车驾驶员与同乘人员必须带安全帽。
- 过马路时必须走天桥或人行横道。

日常生活中的犯罪预防要领

● 家庭暴力

- 当凭借自己的力量无法应对时，应立即告知警察，亲戚、邻居、同事等周边的人以求帮助。
- 保留照片、诊断书等有关被殴打的证据，向女性团体、收容所等家庭暴力专门咨询机构进行咨询。

● 儿童失踪、拐骗

- 应教育孩子当陌生人假扮熟人靠近时，不能跟陌生人走，应迅速避开；当陌生人强行挟持时，应大声喊叫，向周围的人求助或迅速躲进附近店铺。
- 应告诉孩子记住自己的名字、年龄、地址、电话号码、父母的姓名等。
- 孩子外出的时候，应问孩子跟谁去哪里？什么时候回来？并记住孩子外出时的穿着。

● 校园暴力

- 校园暴力是指发生在校园内外，由学生间的暴力行为、威胁、排斥等，对学生身体，精神或是财产上造成某种伤害的行为。
- 通过积极参与集体活动和交友等，改善同学间的关系，并努力提高问题解决能力，抑制与他人格格不入的言行、服饰等。

● 遭到校园暴力受到伤害时，最好掌握加害者的身份，事发时间、地点、受害经过以及能够证明暴力行为的证据和周围目击者的证言。

● 性犯罪

- 迅速、果断的拒绝或反抗能有效地使加害者惊慌。
- 平时在工作单位时，应明确表明自己的好恶，且应公私分明，同时不要介入下流话题的讨论。
- 教育儿童如何分辨善意的接触与恶意的接触。
 - 教育儿童如果有人向其说不检点的话或给其看色情杂志、录像带时，应告诉父母或老师，并即时避开此人。
 - 教育儿童对大人的要求可以拒绝或坚持自己的主张。
- 受到性暴力侵害时，应在不清洗受侵害身体部位的情况下立即去ONE-STOP援助中心，应急室、或警察局。
 - 有淤血或伤痕时应照相留证，将内衣等证物放在未过塑的纸袋中进行保管。
 - 为了采集证据，最好保持犯罪现场的原样。

▶ 举报机关指南

▷ 学校女性暴力受害者等紧急援助中心

- 对学校暴力，家庭暴力、性犯罪、卖淫嫖娼等的受害者，提供咨询、医疗、刑事侦查、法律支援,并负责联系收容所等综合性援助服务。(在全国16个市和道有22处受理站，365天24小时免费提供服务)。
- 使用指南以及受害咨询：(无区号)117或www.safe182.go.kr 手机短信举报(#0117)，mobile web“移动网络”/App“第三方应用程序”举报(m.safe.go.kr)

■ 中心(24小时受理举报): 182

■ 移民女性紧急支援中心:

1577-1366或www.wm1366.or.kr

■ 韩国家庭法律咨询处:

1644-7077或www.lawhome.or.kr

● 诈骗

● 如果从有可疑的企业，以保证高收益为诱饵等，诱人邀请加入非法传销时，必须确认该企业是否为合法企业。

※合法注册传销企业的证实及咨询方法

- 公正交易委员会(www.ftc.go.kr)、特别·)、直销共济组合(www.macco.or.kr, 02-566-1202)、韩国特销共济组合(www.mlunion.or.kr, 02-2058-0831)

● 若接到冒充公共机构或金融机构来要求提供个人信息或现金转账等内容的金融诈骗电话时，必须向相关机构进行确认。

<相关示例>

- 通过套话获知子女目前无法接通电话，便以绑架子女为由勒索钱财
- 冒充国民退休金管理工团、国民健康保险工团谎称退税
- 以拖欠信用卡贷款以及服务费为由，冒充银行、信用卡公司、通讯公司
- 冒充警察或检察院等搜查机构来要求提供个人信息或金融交易信息
- 朋友通过聊天工具或电邮借钱，但要求把借款汇入非本人的他人账户

● 尽量抑制在网上进行个人间的物品直销，使用网上购物中心时必须仔细确认商家信息等。

- Net-durumi(www.net-durumi.go.kr): 网络诈骗嫌疑人的信息查询
- Netan(www.netan.go.kr): 网络诈骗受害举报

● 盗窃(入室盗窃、扒手、扒窃等)

- 长期外出或休假等，长期不在家时
 - 事前采取相应措施，使报纸或牛奶等定期投递物不积放在自家门口，同时必须关好牛奶投放口等。
 - 将贵金属或现金等贵重物品存放在银行，若在家里保管时，放在相应位置分散保管比较安全。
- 女性应将手提包或包放到胸前，男性应将钱包放在前裤兜，这样要比将钱包放在上衣内或后裤兜里安全。
- 走路时手提包或单肩包应始终放在墙壁侧或人行道侧，不要将包带放得太长，应把包斜挎在胸前。